

DOSSIER DE PRESSE

Brest, le 11 juin 2026

Évolution du système billettique sur le réseau Bibus : arrivée du ticket sans contact et fin de la vente de M-Ticket

Brest métropole et le réseau de transport Bibus annoncent la mise en place d'évolutions majeures de leur système billettique au cours du mois de juin :

- **A partir du 11 juin** : mise en vente progressive du nouveau ticket cartonné sans contact et phase de coexistence avec le titre cartonné QR Code,
- **23 juin 2026** : arrêt de la vente du M-Ticket, actuellement disponible dans l'application Bibus. Les tickets déjà achetés et toujours présents dans les portefeuilles clients pourront toutefois être utilisés jusqu'au début de l'automne 2026.

Ces évolutions visent à améliorer l'expérience des usagers et à simplifier le geste de validation des titres de transport. Elles participent également, dans une logique globale, à la lutte contre la fraude. Afin d'accompagner les usagers, une **période de coexistence et d'utilisation des tickets QR Code et sans contact sera possible jusqu'au début de l'automne.**

Le système billettique Bibus

Le système billettique permet d'éditer, distribuer, contrôler et gérer l'ensemble des titres de transport en vigueur sur le réseau Bibus.

Depuis le 11 août 2025, un nouveau système billettique a été déployé à Brest, avec pour objectif de faciliter la validation des titres grâce à un valideur unique capable de lire :

- la carte KorriGo, carte bretonne des mobilités,
- le ticket cartonné rechargeable QR Code permettant la validation et le rechargement,
- la carte bancaire, physique ou dématérialisée sur smartphone.

Toutefois, la mise en place du QR Code a rencontré des difficultés, notamment en raison de dysfonctionnements techniques et d'un geste de validation jugé peu intuitif par les usagers.

Malgré la pleine mobilisation des équipes pour corriger les dysfonctionnements observés, ces difficultés ont accéléré la volonté de déployer une solution plus simple d'utilisation, par l'arrivée du ticket cartonné sans contact.

Le nouveau titre sans contact conservera les fonctionnalités du système introduit en août 2025, notamment son caractère rechargeable, tout en améliorant l'expérience utilisateur.

Le ticket cartonné rechargeable QR Code remplacé par un ticket cartonné rechargeable sans contact

Le ticket cartonné rechargeable QR Code évolue en intégrant la technologie sans contact. Dans une optique d'expérience utilisateurs simplifiée pour valider son titre de transport, Brest métropole et le réseau de transport Bibus souhaitent faciliter le geste de validation.

Les titres sans contact

Les tickets vendus à bord des bus par les conducteurs seront :

- le ticket 1 voyage avec la ligne bleue,
- le ticket 1 jour avec la ligne rouge.

Ceux vendus dans les relais B, à la boutique Bibus et aux distributeurs de titres seront :

- les tickets « sur mesure », avec la ligne verte, offrant la possibilité de charger ou recharger en titre 1 voyage, 1 jour, plein tarif, tarif réduit, pass 3 ou 7 jours ou aller-retour téléphérique.



La lecture et le contrôle de la validité du ticket se feront en passant le titre au niveau du valideur, sur la même cible que la carte KorriGo et que la carte bancaire. Un bip de validation et un écran ayant comme inscription “Bon voyage !” avec une coche verte confirment la validité du titre pendant 1 heure. Pour rappel, le titre de transport est à valider même en correspondance.

Fonctionnement du ticket

- Le contrôle de validité s’effectue en scannant le titre par les portables de contrôle des vérificateurs.
- Le ticket peut être rechargé, même lorsqu’il a été entièrement utilisé.
- Capacité : jusqu’à 15 voyageurs par ticket. Au-delà de 15 voyageurs, nous invitons les usagers à se rendre en boutique pour souscrire à une carte KorriGo et optez pour le Pass Liberté.
- Durée de vie : 2 ans et 8 mois, s’il est conservé dans de bonnes conditions. Au-delà de cette capacité, un nouveau support devra être acheté.
- Le solde du ticket peut être consulté au moment de la validation sur l’écran du valideur, sur un Distributeur Automatique de Titres (en station de tramway, BHNS ou téléphérique), ainsi qu’à la boutique Bibus.

Comment voyager à plusieurs sur le même ticket ?

- Étape 1 : passez devant la cible une première fois le ticket cartonné sans contact afin de valider le titre de transport du premier voyageur.
- Étape 2 : pour ajouter des voyageurs supplémentaires, passez à nouveau le même ticket cartonné devant la cible. Un clavier numérique s’affiche alors sur le valideur : indiquez le nombre de voyageurs.
- Étape 3 : passez une dernière fois le ticket cartonné pour finaliser la validation.

Déploiement du ticket sans contact

À compter du 15 juin 2026, l’ensemble du réseau sera équipé de valideurs compatibles avec tous les titres :

- bus
- tramway
- téléphérique
- parkings relais
- parkings à vélos

Les tickets cartonnés QR Code restent utilisables jusqu'à l'automne 2026, dans l'ensemble des véhicules du réseau de transport Bibus, ainsi que sur les valideurs de quai en gares du téléphérique. Aucune démarche à distance ou en boutique n'est nécessaire pour échanger vos tickets cartonnés QR Code.

Arrêt de la vente de M-Ticket : fin de la solution 100 % dématérialisée

À compter du 23 juin 2026, la vente du M-Ticket sera arrêtée. Cette décision s'inscrit dans le cadre de la lutte contre la fraude. Pour rappel, ce titre est uniquement disponible à la vente via l'application Bibus.

Modalités pour les usagers :

- Les M-Tickets déjà achetés et présents dans le portefeuille du client resteront utilisables jusqu'au début de l'automne 2026.
- Les usagers sont invités à utiliser leurs titres avant cette date.
- Après cette période, une solution sera proposée pour les usagers ayant un reliquat de M-Tickets.

Carte KorriGo et Pass Liberté : des services inchangés

Les porteurs de la carte KorriGo n'ont aucune démarche à effectuer : leur carte continue de fonctionner normalement pendant toute la période de transition et son obtention reste gratuite. Ils peuvent également consulter leur solde et gérer leurs titres via l'e-boutique, sans aucun changement de service.

Bibus informe ses usagers que le Pass Liberté est une solution particulièrement adaptée aux voyageurs occasionnels. Activé sur la carte KorriGo, ce forfait est sans engagement. Il permet de régler, par prélèvement automatique, les trajets effectués le mois précédent, tout en bénéficiant d'un tarif préférentiel.

Toutes les informations disponibles sur le site internet bibus.fr

Toutes les informations concernant ces évolutions, le valideur unique disponibles sur [le site internet bibus.fr](https://bibus.fr).

Contact Presse

Bibus

Camille Poncet

T : 06 58 39 21 94

camille.poncet@ratpdev.com