bibus

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Brest, le 20 octobre 2026

Manifestation du 17 octobre : retour sur les faits et poursuite des actions d'amélioration

À la suite des déclarations de la CFDT concernant les événements survenus lors de la manifestation du 17 octobre, RATP Dev Brest souhaite apporter plusieurs précisions sur la gestion de cette journée exceptionnelle.

La sécurité des voyageurs, des salariés et des infrastructures du réseau a constitué, tout au long de la journée, la priorité absolue des équipes mobilisées en lien constant avec celles de Brest métropole et des forces de l'ordre.

En amont de la manifestation, un dispositif spécifique avait été mis en place avec une veille renforcée de la situation, la mobilisation des équipes d'astreinte, un suivi constant des informations transmises par les autorités ainsi qu'un renforcement de la présence des équipes de sûreté et d'encadrement. Dès les premières heures de la journée, des scénarios d'adaptation de l'exploitation ont été modifiés afin de s'adapter aux risques identifiés en temps réel :

- Dès 6h30, les premiers blocages constatés au rond-point de Pen ar C'hleuz ont nécessité la mise en place de déviations pour les bus au départ du dépôt de Kergonan et les véhicules circulant hors service.
- À partir de 10h30, face à l'évolution de la situation, les équipes Bibus ont anticipé des adaptations de l'exploitation de la ligne de tramway A, notamment par sa mise en tronçon entre recouvrance et Menez Paul puis le retrait de certaines dessertes et rames pour éviter la prise en étau du matériel roulant dans le centre-ville.
- A partir de 11h, la ligne de tramway B également été coupée pour éviter le centre-ville.
- Bien que l'agence commerciale ne se trouve pas sur le parcours de la manifestation déclarée, la direction Bibus a pris la décision de fermer l'agence commerciale à la clientèle dès 11h15. Malgré cette situation, une attaque visant la vitrine de l'agence est survenue à 14h45.
- Entre 12h et 14h30, les itinéraires et les terminus de nombreuses lignes ont été ajustés en fonction des conditions de circulation et des incidents signalés sur le terrain. Face à l'aggravation de la situation et aux risques pour les salariés et voyageurs, la décision a été prise, en accord avec Brest métropole et les forces de l'ordre d'interrompre l'exploitation du réseau bus puis d'organiser le retour des véhicules au dépôt.
- En parallèle, les équipes se sont rendues auprès des véhicules confrontés à des dégradations (tags pour deux véhicules et bris de glace pour l'un des deux) notamment sur les lignes 3 et D. 140 véhicules étaient sortis ce jour-là.
- Le téléphérique a fermé son exploitation commerciale à 15h10.

- L’arrêt total du réseau a été maintenu à 19h en coordination avec Brest métropole et les autorités compétentes, avec la mise en sécurité des rames de tramway et l’organisation des vérifications nécessaires sur les infrastructures.

Les incidents les plus graves sont intervenus dans un contexte particulièrement évolutif, marqué par des déplacements rapides de groupes d'individus et des actes de violence qui ont dépassé le cadre habituellement observé lors des manifestations. La gestion de cette situation s'est effectuée en temps réel, sur la base des informations disponibles à chaque instant, toujours en lien avec les forces de l’ordre. Lorsqu'un événement sort de son cadre initial et donne lieu à des actes de violence imprévisibles et inédits, il est particulièrement complexe d'anticiper précisément la nature, le lieu ou le moment de chaque incident, malgré des équipes aguerries aux situations d’urgences.

En tant qu'opérateur de service public, notre responsabilité est de concilier continuité du service et sécurité des usagers comme des collaborateurs. Lorsque les conditions ne permettent plus de garantir cette sécurité, les décisions nécessaires sont prises afin de protéger les voyageurs, les salariés et les infrastructures du réseau.

Les équipes de pilotage, renforcée pour cette journée, sont restées pleinement mobilisées tout au long de la journée pour adapter l'exploitation du réseau à l'évolution de la situation. Les images des violences retransmises en direct au poste de commandement, tout comme les situations auxquelles certains salariés ont été confrontés sur le terrain, ont pu affecter plusieurs collaborateurs. C'est pourquoi une cellule d'accompagnement psychologique a été ouverte afin de permettre à chaque salarié qui le souhaite de bénéficier d'un soutien adapté.

Au-delà de la gestion immédiate de cette crise, un important travail de retour d'expérience est engagé depuis dimanche soir. Les équipes procèdent au recensement exhaustif de l'ensemble des faits observés et des témoignages, des incidents survenus, des décisions prises et des difficultés rencontrées au cours de cette journée.

Ce bilan permettra d'identifier les enseignements à tirer et d'élaborer un plan d'actions destiné à renforcer encore nos pratiques et nos dispositifs de gestion de crise. L'objectif est d'améliorer notre capacité à faire face à des situations imprévisibles, tout en continuant à assurer notre mission de service public dans les meilleures conditions de sécurité possibles.

RATP Dev tient enfin à saluer de nouveau l'engagement, le sang-froid et le professionnalisme de l'ensemble des salariés mobilisés avant, pendant et après les événements. Leur mobilisation a permis d'adapter en permanence le service et de prendre les décisions nécessaires pour protéger les voyageurs et les collaborateurs dans un contexte exceptionnel et garder la situation sous contrôle.

Contact Presse

Bibus
Camille PONCET
06 58 39 21 94
camille.poncet@ratpdev.com

RD Brest, filiale du Groupe RATP, exploite le réseau Bibus dans le cadre de la délégation de service public de l’autorité organisatrice Brest métropole.